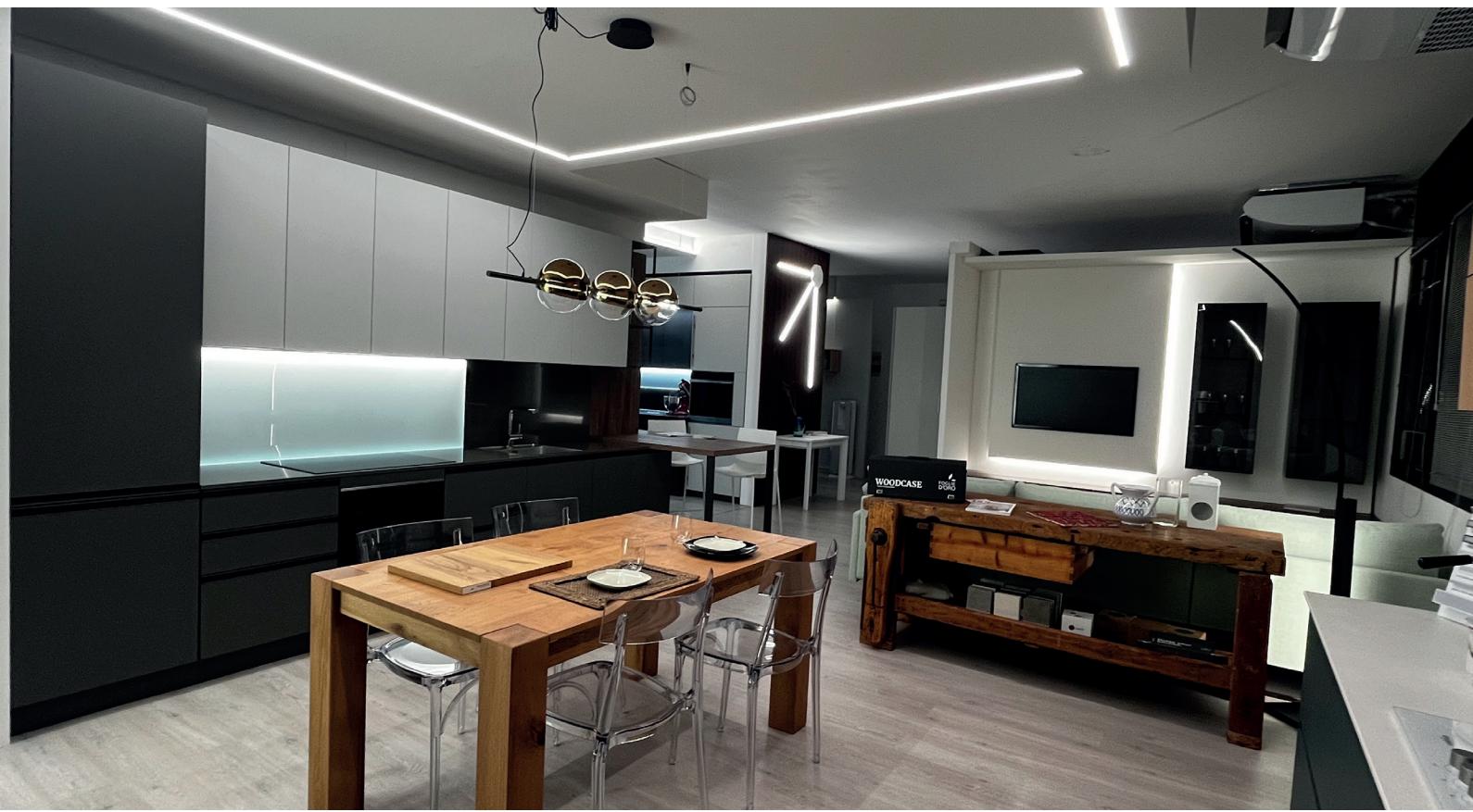


60 ANNI ➤ IL NEGOZIO NASCE NEL 1964 SU INIZIATIVA DI GIORDANO BERTOCCHI E ALL'EPOCA ERA UNA SEMPLICE FALEGNAMERIA

## ASSICURAZIONE

# L'azienda familiare bolognese leader degli arredi su misura



MATERIALI E ARREDI VENGONO SCELTI INSIEME AL CLIENTE SULLA BASE DEI LORO GUSTI, STILI DI VITA E BUDGET

**C**ompie sessant'anni Bertocchi Arredamenti, l'azienda familiare punto di riferimento bolognese nella produzione di arredi su misura. È il 1964 quando Giordano Bertocchi decide di mettere in piedi la sua piccola impresa, al tempo un locale dotato di sola falegnameria. Successivamente, con la creazione della zona industriale delle Roveri nel quartiere San Donato-San Vitale, il negozio si amplia con l'acquisto di un locale nella zona. Oltre alla falegnameria iniziano ad aggiungersi altri servizi che tutt'ora fanno parte dell'azienda e di conseguenza aumentano gli spazi per

l'esposizione dei prodotti. È in questo momento che cominciano anche la collaborazione con brand storici e importanti dell'epoca, che permettono all'attività di continuare a crescere e di diventare sempre più protagonista nel settore dell'arredamento.

L'attuale proprietario, Alberto Bertocchi, inizia a lavorare a fianco del padre nel 2000, dopo aver conseguito la laurea in architettura, e assume la guida dell'azienda nel 2012, dopo la scomparsa di Giordano. Da allora dedica tutto il suo tempo a questo progetto grazie anche all'aiuto di un'altra architetta, nella fase di progettazione e

## Con il sistema abitativo l'intenzione è quella di supportare e accompagnare il cliente in tutte le fasi

vendita, e insieme ad altri collaboratori. Bertocchi Arredamenti offre molti servizi, ma ciò che distingue l'impresa dalla concorrenza è la presenza interna della falegnameria per la creazione di tutti i tipi di arredi su misura, come armadi e librerie, anche con diverse colorazioni.

## IL SISTEMA ABITATIVO

È dell'anno scorso la decisione di adottare il Sistema Abitativo®, una vera e propria guida per ottenere l'arredo perfetto. L'obiettivo è quello di dare un supporto completo al cliente, dalla scelta dei materiali alla consegna del prodotto finito per evitare perdite di tempo, brutte sorprese e stress. Alla base di tutto c'è il budget che la persona mette a disposizione per l'intero progetto, con il quale si cerca di fornire la soluzione migliore. I clienti vengono assistiti in tutte le scelte sulla base dei loro bisogni, stili di vita e gusti, ma sempre consigliando quelle che possono essere le soluzioni più efficaci senza basarsi esclusivamente su tendenze o trend del momento. Attraverso analisi puntuali, i professionisti di Bertocchi Arredamenti hanno l'obiettivo di evitare che il cliente compia scelte impulsive e che fornisca un budget il più preciso possibile. È fondamentale però rivolgersi all'azienda nei tempi giusti, ovvero quando tutto è ancora da decidere. L'errore principale è infatti quello di chiedere supporto a lavori già iniziati, trovandosi poi in ritardo sulla scelta degli arredamenti. Tutto deve essere definito con l'azienda prima dell'inizio dei lavori per ridurre tempi e costi. È possibile informarsi maggiormente sul sito, scaricando una guida su come arredare casa.

Accompagnare il cliente anche dopo l'acquisto

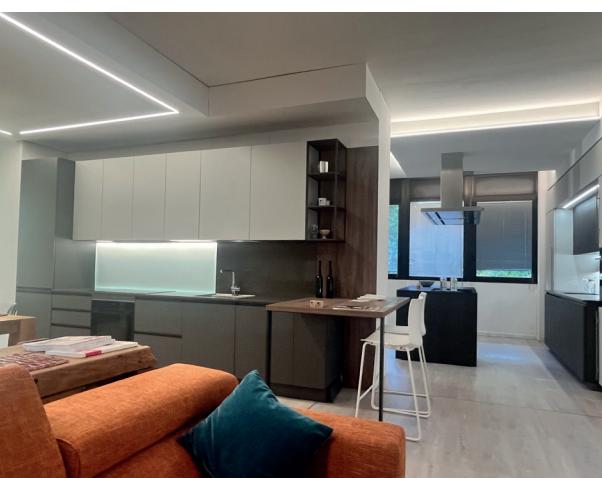
L'attenzione al cliente è dimostrata da Bertocchi Arredamenti anche dopo la vendita dei prodotti, attraverso i servizi di assistenza. L'azienda infatti mette a disposizione la garanzia "abitativo zero pensieri" della durata di dieci anni, che copre tutta la casa. Questa prevede la possibilità di contattare un numero verde in caso di necessità, attivo tutti i giorni e a tutte le ore. In base al problema viene inviata presso l'abitazione un professionista in grado di risolverlo: può essere un fabbro per la serratura o un sorvegliante in caso di furto.



## MOBILI

La soluzione per gestire meglio gli spazi

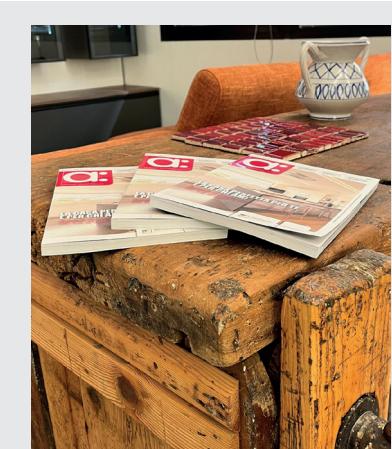
Quando non si ha abbastanza spazio, si cerca di massimizzare al meglio delle possibilità quello che si ha a disposizione. Tra i prodotti offerti, i mobili trasformabili sono perfetti per questa necessità. L'azienda collabora con Clei, specialista di questo tipo di prodotti, per trovare le migliori soluzioni possibili. In questo caso sono soprattutto i proprietari di monolocali e bilocali a sfruttare questo servizio, così da avere nello stesso spazio la zona giorno e la zona notte. Sono compresi letti a scomparsa, ma anche divani, librerie e scrivanie.



SONO OFFERTE CUCINE MODERNE, CLASSICHE E SU MISURA



SALOTTI AD ANGOLO, LINEARI E RELAX FANNO PARTE DEL CATALOGO



## ➤ TECNOLOGIA

## L'anteprima della casa con un tour virtuale

Uno dei servizi più particolari ed esclusivi tra quelli offerti da Bertocchi Arredamenti è l'utilizzo di software per la realtà virtuale. Per dimostrare al cliente il risultato delle proprie scelte, l'azienda permette di fare un vero e proprio tour virtuale dell'abitazione con tutto l'arredamento previsto. Oltre ai semplici mobili è possibile quindi vedere i colori e soprattutto gli effetti della luce in modalità diurna e notturna.



## ➤ PARTNERSHIP

## Attenzione all'ambiente e al made in Italy

Molto importanti nella crescita di Bertocchi Arredamenti sono state le imprese e i brand con cui ogni anno l'azienda collabora. Tutte queste sono imprese italiane che hanno a cuore l'attenzione per la qualità del prodotto, la sostenibilità e che si stanno impegnando a ridurre al minimo le emissioni nocive per l'ambiente. Promozione del made in Italy e rispetto del pianeta sono al centro delle attenzioni dell'azienda.

## CONTATTI